

# 翻轉高齡輔具服務 的智慧科技解方

- 雲林縣輔助器具資源中心 智能居家生活館 -

+ 報告人

雲林縣輔助器具資源中心 黃劭瑋主任

雲林縣輔助器具資源中心

# 緣起 | 雲林縣的挑戰

## 人口結構趨向高超高齡社會

-人口數逐年下降,老人人口比例卻逐年攀升  
(高達21.7%)

## 照顧人口短缺

-許多年經族群依居外地,照顧人口短缺!

## 長照需求增加

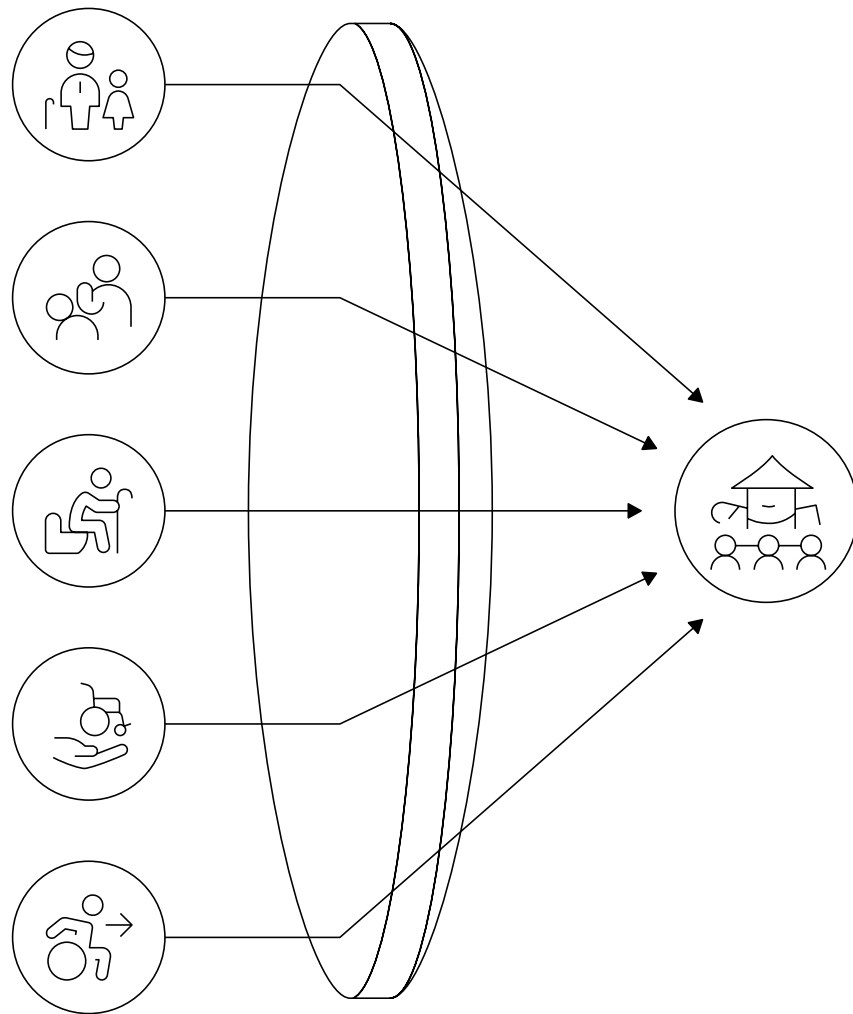
-符合長照2.0的失能人數推估19,354人

## 身障人口偏高

-身心障礙者人數達49,060人(達7.5%)

## 輔具需求大增

-輔具需求人口大增!



為了示範友善生活空間  
於本縣輔具資源中心建構全新概念

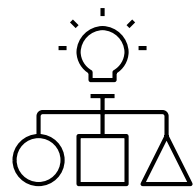
# 智能居家生活館

以通用化設計為精神+智慧化元素

由社會處  
規劃

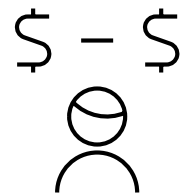
委託建築師  
設計

結合輔具中心  
專業



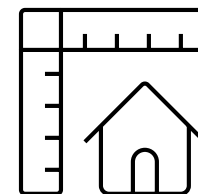
## 政策

- 配合縣長政策，於本縣衛生局成立長照科，並全新落成長照大樓
- 爭取「109年度公益彩券回饋金指標性計畫」經費，用於修繕社會福利設施
- 回饋金不足部分由縣公彩盈餘補足
- 針對本縣身心障礙福利服務大樓進行場地規劃
- 重新打造整體輔具展示與智慧住宅服務空間



## 經費

- 身心障礙服務中心空間改善工程全案共支付674萬7,756元
- 中央補助290萬元
- 其餘由公益彩券盈餘分配款支付



## 占地面積

- 智能居家生活館占地218.7平方公尺，約66.16坪
- 同期工程亦整修輔具中心辦公室、會議室及維修空間，面積相同

# 策略與規劃方向

## 調整組織內部工作

系統  
導入

自動流程機器人 (RPA)



制度  
調整

社工分區個管



資源  
建置

輔具資源布建



## 優化民眾可見服務

諮詢



LINE機器人

申請



LINE機器人

租借



LINE機器人  
即時庫存系統

評估



IoT物連網  
Wifi演算監測

衛教



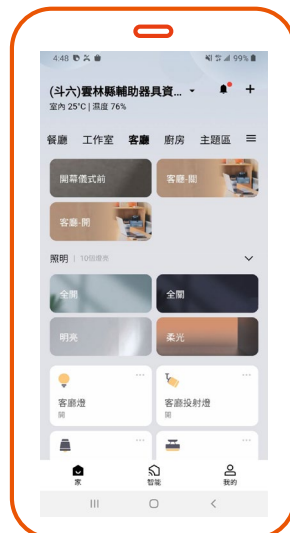
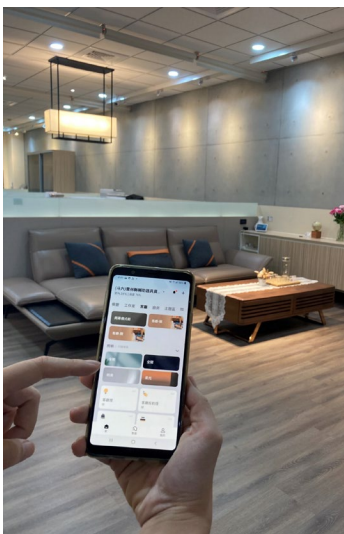
AR擴增實境

展示



IoT物連網  
Wifi演算監測  
AR擴增實境  
輔具中心智能生活館

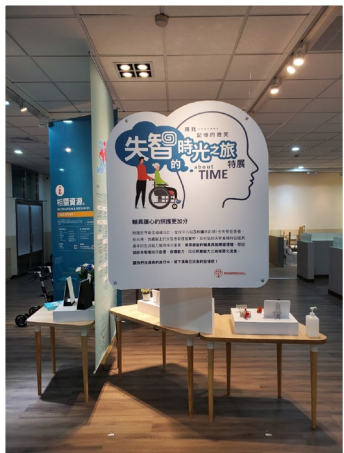
# 空間 配置



## 符合無障礙環境並配合高齡友善住宅元素， 以智慧科技融合居家情境設計

- ✓ 配置客廳、辦公工作區、臥室、浴廁、餐廳及廚房等體驗空間
- ✓ **全國首創**「智慧居家情境體驗空間&家庭照顧訓練示範基地」
- ✓ **全國首創**「於輔具中心場域內，設置常設性主題展覽」

# 歷年展覽 | 失智症特展



尋找.....  
記憶的微笑

# 失智<sup>◎</sup>時光之旅

的 about TIME 特展



**輔具讓心的照護更加分**

根據世界衛生組織估計，全球平均每**3秒鐘**就新增1名失智症患者。在台灣，**九成以上**的失智者都住在家中，如何協助失智者維持並延長基本的生活能力變得格外重要，**使用適當的輔具與無障礙環境**，都能協助失智者維持自信、自理能力、降低照顧壓力並減緩惡化速度。

**讓我們在漫長的旅行中，留下溫馨且珍貴的回憶吧！**



# 歷年展覽 | 特教輔具展

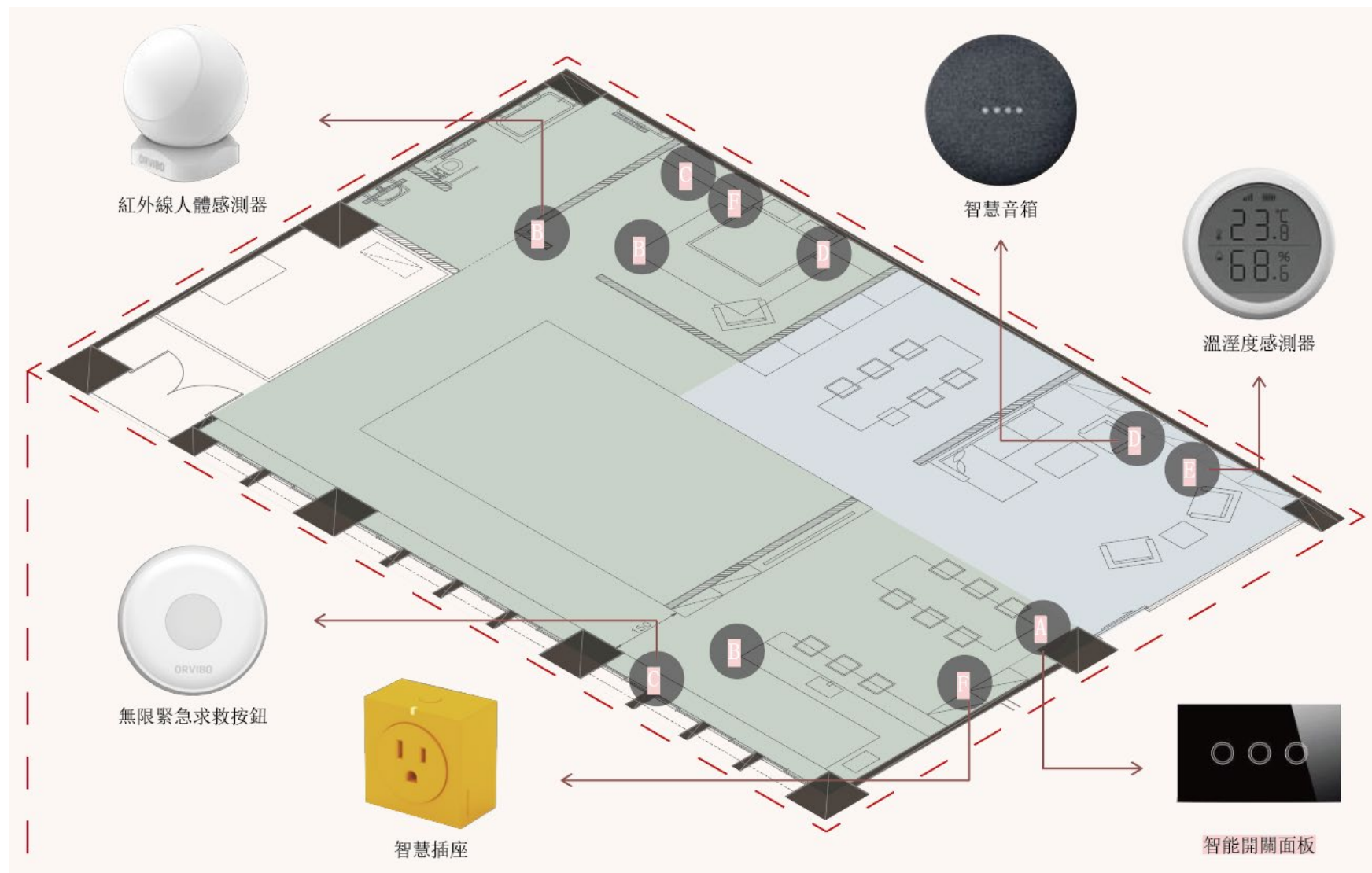


# 歷年展覽 | 職務再設計特展



# 智慧科技 元素與 價值傳遞

- ✓ 環境感測
- ✓ 情境自動化
- ✓ APP智能操控
- ✓ 語音聲控
- ✓ 個別化設計



## 為何而建？ 從〈輔助〉到〈賦能〉的 典範轉移

面對高齡化浪潮，傳統的輔具思維已不足以應對挑戰。本館的誕生，源於一場從被動「輔助」到主動「賦能」(Empowerment)的理念轉變。

我們不斷自問：能否打造一個無論身體如何變化，都能持續享有尊嚴與品質的家？這裡，便是我們的回答。它融合人性關懷、空間設計與智慧科技，目標是樹立全國性典範，證明「在地安老」是觸手可及的權利。



### 讓家成為懂你的夥伴

真正的智慧是讓科技融入背景，而非新的學習負擔。透過物聯網 (IoT)，我們將獨立設備串連成智慧生態系。使用者只需透過語音或App下達「晚安」等單一指令，燈光、窗簾、空調便會協同運作，自動完成一系列繁瑣操作。這不僅是便利，更是對使用者認知負荷的體貼，讓他們能將心力專注於生活本身的美好，實現毫不費力的自主。

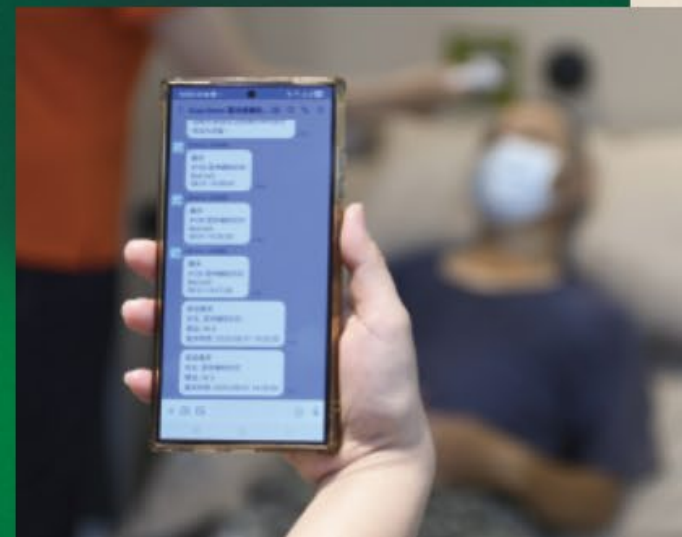
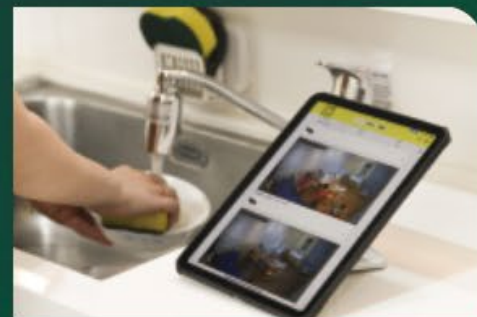
一指控制，好方便



## 無形守護 — 預見風險、贏得時間的 科技之眼

AI  
偵測

安全感，來自於看不見的科技守護。我們導入AI智慧視覺，在保護隱私、不去識別化的前提下，能全天候精準辨識跌倒、滯留等異常事件，並即時通報，為救援爭取黃金時間。搭配智慧床墊的生命徵象監測，我們建立了一套從臥室到客廳的全方位防護網。這套系統的價值不僅是事後告警，更是將照護模式從被動應對，提升至主動預防的更高層次。



# 未來居所

一份關於尊嚴、自主  
與守護的提案



雲林縣輔助器具資源中心  
居家智能生活館

AR  
擴增  
實境

## 延伸感知 – 打破虛實疆界，賦予決策的信心

當您親臨本館，AR技術將成為您的深度導覽員，帶您讀懂每個空間的設計故事。將鏡頭對準圖示，螢幕便浮現該場域的「設計理念」與「解決方案」。

此外，面對輔具「不知如何操作」的挑戰，AR更化身為「活的說明書」，以3D動畫示範操作技巧，並讓您錄製下來帶回家練習。AR是「賦予信心的橋樑」，無論是理解本館規劃或學習輔具操作，都讓您無後顧之憂。





- 整合 7 種系統，自動化資料審核與重複登打作業，重構與優化整個行政流程
- 補助公文審核準確度高達99%
- 流程週轉加快 50%
- 生產力提高 50%
- 提高補助項目的透明度和申請成功率，民眾滿意度顯著提升



**提升**  
服務效率

**減輕**行政  
工作負擔

**加速**輔具  
申請流程

**打造**  
高齡友善  
智慧城市



雲林縣輔助器具資源中心  
Yunlin County Assistive Technology Resources Center



## 借力 AI 驅動的 RPA 技術 自動化輔具申請流程

# 線上 服務

- ✓ LINE機械人線上服務
- ✓ 建置線上申請系統
- ✓ 連結出院準備服務

 輔具借用

具照片僅為功能示意，實際借用輔具以現場為準。



□ 一般型輪椅



□ 仰躺輪椅





雲林縣政府 輔助器具資...

15:37

15:37 輔具借用



輔具借用

+++

輔具中心提供雲林縣民為期6個月的免費借用服務😊

+++

輔具資源整合  
提升優質生活

雲林縣輔助器具資源中心

服務時間與地點

服務項目

Facebook

功能選單 ▾

# D+ 御守錶



## 5大功能



緊急呼救



即時定位



步數紀錄



血氧監測



心率監測

### 雲林智慧守護網

1. 本縣老年人口高達**20.85%**，為**超高齡社會**
2. **少子化與人口外流**，照顧負擔大
3. 長者發生意外或走失，需**耗費大量人力成本**

113年度走失人數28人次  
且28位皆透過本服務尋獲

尋獲率 **100%**

古坑水碓紅龍 芒果專賣店

0752 錶 - 裝置最近一次裝置位置

常用問題  
各種設備使用疑難雜症

定位守護  
即時找到家人所在位置

最新消息  
活動資訊公告

聯絡客服  
專人為您服務

【感應範圍】請詳見記事本公告

# 效益 | 歷年參訪單位與到館人數

111

32個單位參訪  
5693人到館

112

36個單位參訪  
6879人到館

113

25個單位參訪  
6847人到館

114

11個單位參訪  
5556人到館

# 獲獎



居家智能生活館  
榮獲 內政部建築研究所2023年  
第十六屆「創意狂想 巢向未來」  
智慧化居住空間創意競賽優選獎



翻轉高齡輔具服務的智慧科技解方  
榮獲《天下雜誌》  
2024天下城市治理卓越獎  
社會進步組-優選



輔具補助申請業務流程自動化(RPA)  
獲選數位發展部數位政府司  
「114年推動地方政府數位服務再造案-地方  
政府數位轉型典範案例」

雲林智慧守護網D+守護你  
走失免煩惱  
榮獲113年度臺灣健康城市暨高齡友善城市獎  
創新獎



居家智能生活館  
榮獲 2025 銀光好居  
創新服務獎



Tech × Assistive Care:  
New Governance for an Aging Society  
in Yunlin  
輔具RPA流程機器人  
獲得2025 APSAA & TSAA  
亞太暨台灣永續行動獎  
非營利組織組SDG03銀獎

114年  
105年  
全國輔具  
工作成效  
查核  
第一名

# 利用智慧科技 翻轉高齡輔具服務

“讓一座城市的解方，成為所有城市的答案”

雲林縣輔助器具資源中心