

## 健保卡網路註冊問答集

問	答
健保卡註冊有什麼好處？	健保署已提供健康存摺、全民健康保險業務線上申辦(「查詢個人未繳保險費與列印繳款單」、「查詢、列印個人及眷屬投、退保資料」、「單次約定轉帳繳費」…等)服務。另外也與財政部合作，可利用註冊健保卡進行各項稅務網路服務。
申請健保卡註冊需要手續費嗎？	申請健保卡註冊不需任何手續費，後續可透過網路申辦各項業務，不僅省時也可省錢。
健保卡網路註冊需要準備專用讀卡機嗎？	使用一般型晶片讀卡機即可。
使用網路首次註冊健保卡為什麼需要輸入戶號或居留證資料？	為維護個人資料之安全，健保卡註冊機制係以嚴謹方式設計，避免個人健保卡遭他人冒用註冊，故「健保卡網路服務註冊」需插入有效之健保卡並輸入戶號與戶籍鄉鎮里鄰(外籍人士需輸入晶片居留證之核發日期、居留期限及背面流水號)。
本國人與外籍人士申請健保卡註冊方式？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本國人：利用「健保卡網路服務註冊」，使用讀卡機插入有效健保卡並輸入戶號及戶籍鄉鎮里鄰，即可於網路完成健保卡註冊；或本人持身分證明文件至本署各地聯合服務中心或聯絡辦公室臨櫃辦理，或經本人同意委由投保單位透過「多憑證網路承保作業」代為申請註冊。</li> <li>2. 外籍人士：利用「健保卡網路服務註冊」，使用讀卡機插入有效健保卡並輸入晶片居留證之核發日期、居留期限及背面流水號，即可於網路完成健保卡註冊；或本人持身分證明文件至本署各地聯合服務中心或聯絡辦公室臨櫃辦理，或經本人同意委由投保單位透過「多憑證網路承保作業」代為申請註冊。</li> </ol>
臨櫃申請註冊需帶哪些證件？	申請人需本人到場並攜帶身分證明文件正本，如：國民身分證(14歲以下未申領國民身分證得以戶口名簿代之)、中華民國護照、中華民國汽(機)車駕駛執照，或符合全民健康保險法施行細則第8條規定之居留證明文件。
健保卡註冊密碼忘記了怎麼辦？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請於「健保卡網路服務註冊」點選忘記密碼，系統將自動寄發重設註冊密碼信至個人資料中所設定之電子信箱，以完成密碼變更。</li> <li>2. 如註冊時未留存電子郵件信箱，請於忘記密碼頁面鍵入戶籍鄉鎮里鄰(外籍人士需輸入晶片居留證之核發日</li> </ol>

	期、居留期限及背面流水號)及電子郵件信箱，系統確認無誤後將自動寄發重設註冊密碼信至頁面設定之電子信箱，以完成密碼變更。
如欲變更密碼，如何變更？	讀卡機插入健保卡後於「健保卡網路服務註冊」輸入原註冊密碼登入，使用【註冊密碼變更】功能，即可進行變更。
如欲變更 E-mail 或電話，如何變更？	讀卡機插入健保卡後於「健保卡網路服務註冊」輸入原註冊密碼登入，使用【帳號資料異動】功能，即可進行變更。
為什麼健保卡已經註冊也設定密碼，為什麼每次登入還要插健保卡？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為確保個人資料安全，現行使用健保署提供之健保卡網路服務註冊功能，採實體健保卡與註冊密碼雙重為必備要件，安全機制比照金融交易等級。</li> <li>2. 另可下載全民健保行動快易通(APP)，先在電腦網頁登入「健保卡網路服務註冊」，透過「行動裝置認證」功能綁定行動裝置，以後即可利用綁定的行動裝置以帳號(身分證號)密碼(健保卡註冊密碼)登入全民健保行動快易通，使用「健康存摺」及「行動櫃檯」二項功能。</li> </ol>
如果健保卡遺失申辦新卡，已註冊功能是否仍有效？	<p>已註冊的資料仍然有效，只要插入新申辦健保卡重新登入健保署任一網路服務系統，在讀取卡片功能畫面按【讀取】，註冊系統即會更新卡號，後續可利用新健保卡及原註冊密碼繼續使用健保署提供的各項網路服務功能或財政部網路報稅服務。</p> <p>範例說明：(1)「健保卡網路服務註冊」點選「忘記註冊密碼」選項。  (2)電腦連結晶片讀卡機及健保卡。  (3)按畫面中【讀取】即可退出畫面。</p>
不確定是否有註冊過，怎麼辦？	可在「健保卡網路服務註冊」使用「首次登入請先申請」功能，插入健保卡後，按下【讀取】按鈕，若有申請過，系統會出現『你已做過申請…』相關說明。
如何申請「健保卡網路服務註冊」停用？停用後有何影響？如何再恢復啟用？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 因特殊事由得持身分及相關證明文件資料，至本署各地聯合服務中心或聯絡辦公室臨櫃辦理。</li> <li>2. 申請健保卡網路服務註冊停用後，即無法利用原註冊健保卡使用健康存摺、全民健康保險業務線上申辦或進行各項稅務網路服務。若健保卡尚未註冊，亦無法透過「健保卡網路服務註冊」申請註冊。</li> <li>3. 申請停用後若要恢復啟用，仍需持身分證明文件，至本署各地聯合服務中心或聯絡辦公室臨櫃辦理。</li> </ol>

<p>除使用 IE 瀏覽器外，可不可以使用其他瀏覽器(如 Google Chrome)開啓「健保卡網路服務註冊」系統?</p>	<p>「健保卡網路服務註冊」目前提供支援 Windows、Mac 及 Linux 作業系統。支援的瀏覽器包含 IE8 以上及 Firefox、Google Chrome、Edge、Safari7 以上、Opera。</p>
<p>若插入健保卡讀取後出現 8013、7001、7002 等錯誤代碼，應如何解決?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 7004 錯誤代碼為未插入健保卡。</li> <li>2. 8013、7001 或 7002 錯誤代碼為讀卡異常或不穩定，建議調整方式如下： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 卡片與讀卡機插卡處有密合度的問題，請將健保卡重新插入讀卡機後再次讀取。</li> <li>(2) 建議將讀卡機接到電腦後端的 USB 埠，前端 USB 埠較不穩定。</li> <li>(3) 請確認是否有安裝讀卡機驅動程式，或驅動程式安裝是否異常沒有完成安裝。</li> <li>(4) 更換讀卡機。</li> <li>(5) 更換健保卡。</li> </ol> </li> <li>3. 4061 錯誤代碼為相關資料無法透路網路送出，可能因防火牆或代理伺服器的關係，請洽單位資訊人員確認。</li> </ol>
<p>健保卡註冊後登入，出現【nhi.gov.tw 無法回應】錯誤訊息，應如何解決?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 讀卡機與卡片讀取不穩定，請更換 USB 埠或更換讀卡機，或將健保卡重新插入讀卡機後再次讀取。</li> <li>2. 因單位資安規範，相關資料無法透路網路送出，例如防火牆或是代理伺服器，請洽單位資訊人員確認。</li> <li>3. IE 瀏覽器有未知問題，請重設 IE 瀏覽器。</li> </ol>
<p>有關電腦環境設定與元件安裝應如何處理?</p>	<p>請點選「健保卡網路服務註冊」網頁右方的電腦環境設定，依據使用的瀏覽器，點選應下載的元件安裝檔完成安裝及環境設定。</p>
<p>安裝元件安裝檔後，仍出現下載元件安裝檔訊息，應該如何解決?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 如果是 IE 7、8、9 版本，請確認是否誤使用到 64 位元瀏覽器(點選瀏覽器功能列表中的說明→關於，有 IE 版本訊息)，本系統僅相容於 32 位元版本。</li> <li>2. IE 10 以上版本，請勿勾選 ActiveX 篩選設定(瀏覽器功能列表中的工具→ActiveX 篩選)，若勾選後，ActiveX 讀卡元件將無法正常運作。</li> <li>3. 如使用 Edge 瀏覽器，因部分電腦仍可能無法正常執行元件，請改用 IE 瀏覽器。</li> <li>4. 使用者帳戶如果無管理者權限，安裝元件安裝檔後，將無法正常使用，請向單位資訊人員確認相關權限。</li> </ol>

	5. 安裝元件安裝檔後，需重新開機。
健保卡網路服務註冊網頁出現【無法顯示網頁】錯誤訊息，應如何解決？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請確認網路連線是否正常。</li> <li>2. 使用 IE 瀏覽器需採用 TLS 1.0 版本以上安全連線協定，請至功能列表→網際網路選項→進階，勾選 TLS1.0 以上版本，或點選「還原進階預設值」即可。</li> </ol>