



新北社福你我他   
共創幸福好日子

# 新北市公彩盈餘運用與創新

報告單位： 新北市政府社會局



# 大綱



**PART 01 現況說明**



**PART 02 編列情形**



**PART 03 創新方案**



01

# 現況說明



# 本市人口特質

統計至**113**年**10**月



- 全市 404萬6,986人
- 老人 76萬1,349人 ( 18.81% )
- 兒童 34萬8,208人 ( 8.60% )
- 少年 19萬9,772人 ( 4.94% )
- 身障者 18萬2,472人 ( 4.51% )
- 低收入戶 1萬6,696戶 ; 3萬7人 ( 0.74% )
- 中低收入戶 8,926戶 ; 2萬1,573人(0.53% )
- 新住民 11萬7,799人 ( 2.91% )

- 城鄉差距甚大
- 外來人口逐年增加
- 福利人口眾多



# 社會福利社區資源盤點

新北小衛星	176處
銀髮俱樂部1.0-4.0	1440處
老人共餐	1,051處
惜食分享廚房	27處
輔具分站	12處
小型作業所	33處
精神障礙者協作服務據點	3處
社區居住	9處
新住民關懷服務站	43處
街友服務據點	4處
單親關懷站	15處

據點

團體

職業團體	409個
社會團體	4,850個
社區發展協會	467個

中心

銀行

玩具銀行	1家
實物銀行	55家(13分行，42領用站)

社福中心	14家
公共托育中心	123家
少年福利服務中心	6家
身心障礙者日間照顧中心	18家
身心障礙者服務中心	8家
公共親子中心	12家
輔具資源中心	2家
婦女服務中心	3家
志願服務推廣中心	1家

統計至**113年10月**

02

# 編列情形



# 獲配與運用情形

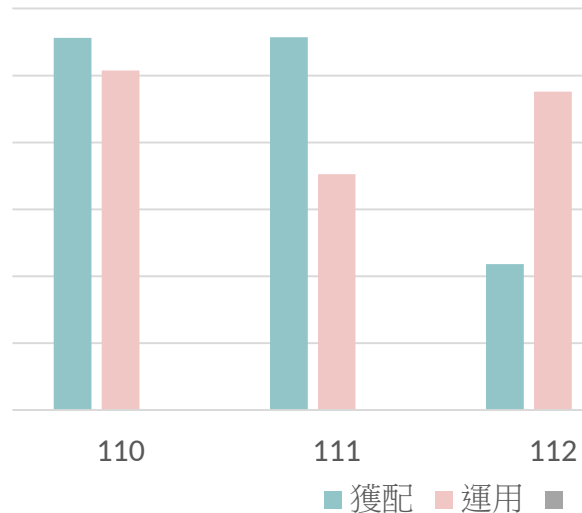
## 近三年獲配數

110年度	2,056,090,122
111年度	2,057,278,917
112年度	1,718,124,616

## 運用項目多元，以身心障礙、兒少福利、老人福利最多

福利類別	110年度		111年度		112年度	
	決算數	占比	決算數	占比	決算數	占比
身心障礙	1,014,292,770	50.53%	948,703,214	51.20%	967,700,746	48.98%
兒童少年	455,866,375	22.71%	408,501,054	22.05%	432,509,489	21.89%
老人福利	185,677,246	9.25%	175,533,651	9.47%	196,117,243	9.93%
其他	131,725,547	6.56%	145,334,479	7.84%	185,326,677	9.38%
社會救助	166,870,616	8.31%	124,761,784	6.73%	140,637,826	7.12%
國民就業	21,525,822	1.07%	21,295,418	1.15%	22,779,826	1.15%
婦女	17,637,889	0.88%	14,842,007	0.80%	17,000,524	0.86%
醫療保健	13,800,000	0.69%	13,800,000	0.74%	13,800,000	0.70%
合計	2,007,396,265	100%	1,852,771,607	100%	1,975,872,331	100%
預算執行率	<b>95.48%</b>		<b>94.60%</b>		<b>95.22%</b>	

## 近三年獲配及運用情形



03

# 創新方案



# 創新方案

輔具EASY GO

1

參與式預算

2

弱勢家庭到  
宅坐月子

3

爸爸不缺席

4

送子鳥計畫

5

嚴重情緒行為  
正向支持計畫

6

7

精障關懷專線

8

兒童月

9

兒十記趣

10

新北防暴

11

部落廚房

12

陪wawa  
一起長大



# 新北輔具EASY GO APP

民眾申請更便利



一般民眾

16 制度的正義  
與和平



政府資訊開放

1. 身分驗證 個資有保障
2. 免簽章、免紙本
3. 快速方便、全年無休

API 串接

線上驗證  
免簽章



智能引導  
選輔具



我要購買



我要申請輔具  
我要回收/捐贈

APP  
WEB

輔具服務紀錄全掌握

- 輔具評估紀錄
- 已請款項目紀錄
- 被轉贈紀錄
- 捐贈紀錄

新北  
市民雲系統

# 新北輔具EASY GO APP 易讀圖像模式

截至113年10月止 下載量達1萬8,622次



2022 GO SMART Award特別獎

專家系統

AI智能引導

113年高齡友善城市-創新獎

# 民間培力互助 樹林好鄰里作伙來參與-社會福利參與式預算

**112年-培力年**



## 3場初階培力工作坊

使民眾及人團代表了解PB及社會福利，培力其公民參與能力。

● 區公所人員教育訓練

## 4場住民社福大會

邀請在地民眾發聲，共同討論社福需求。

## 2場進階培力工作坊

培訓民眾及人團成為審議志工，解說何謂審議民主，並安排實際模擬，使其能夠擔任住民社福大會桌長或紀錄。

## 提案大會師

人民團體參考在地社福需求提出方案。



## 提案審議工作坊

依提案對象分組，邀請本局業務單位代表及專家學者，就方案可行性、公益性、創新性，進行小組討論分享，給予建議，團體可修正提案內容。

## i-Voting投票

由下往上的知情投票由新北市民決定團體使用公共預算的優先順序。

▶▶ 依預算金額決定獲選單位於第**113**年執行社福方案

# 民間培力互助

## 樹林好鄰里作伙來參與-社會福利參與式預算

**113年-共執行9案社福方案**

新北市樹林幼兒教保協會	老幼共學~小樹苗與長青樹
新北市畫眉鳥晚香玉協會	銀色飛揚-樂齡饗宴 (銀髮貴人拉密動一動)
新北市樹林區民眾服務社	愛你陪伴大手牽小手-親子手作課程
新北市城市願景展望協會	全世界最受歡迎的減壓方法~ 正念幸福課
新北市西奧尼協會	「大手牽小手，童遊樹林趣」城市探索
新北市樹林區南投同鄉會	呵護幼苗長大- 弱勢家庭兒少學習支持計畫
新北市樹林區彭厝社區發展協會	銀髮新住民志工培力，樹林幸福大家庭
中華慈雲慈善利生推廣協會	食在精彩紅麴蔬食推廣
台灣互愛國際新住民關懷協會	樹林地球村~異國風情體驗營(美食+烹飪+舞蹈)



# 辦理弱勢家庭坐月子到宅服務

## 服務目標

弱勢家庭  
照顧功能



弱勢家庭多元  
生育服務選擇

中高齡婦  
女培力與  
就業機會



弱勢家庭婦女  
健康照護權益

## 執行成果

1. 辦理民眾諮詢關懷服務及建置坐月子到宅服務媒合機制，**112年**共計服務65名家庭，提供諮詢關懷服務計1,092人次。
2. 連結板橋埔墘福德宮之善款，提供婦女產後及新生兒需要提供物資，**112年**迄今共服務6個案家。
3. 提供中高齡及不利處境之婦女坐月子服務培力及相關訓練，並提供平台媒合至案家服務，**112年**共培訓15人。

# 「爸爸不缺席」到「新北愛小孩行動計畫」



## 112年

### 辦理親職講座

共計 473場 14,572人次

目標

- 增進親職知能
- 提升教養技巧
- 提供情緒支持



### 編輯新北市 兒童健康發展家長手冊

- 鼓勵共親職育兒
- 兒童發展知能
- 互動及共讀技巧



我叫 熊果  
名字是平(蘋)安  
健康長大的意思



## 113年

### 兒童健康發展家長手冊的推廣

#### 手冊內容：

為實用互動技巧、兒童發展資訊，透過親子遊戲共讀的圖解提升親子互動品質、建立親密關係，透過有趣的方式來增進孩子各面向的發展。

#### 運用方法：（目前作法及成果）

##### -紙本手冊

寄送予參與有獎徵答及兒童健康發展中心服務之家庭，共計**2,700**人次(截至**10**月)，未來亦將持續寄送手冊予通報至兒童健康發展中心之家庭。

##### -電子檔

置於社會局局網及新北育兒資訊網，供民眾可自行檢索利用。

# 「爸爸不缺席」到「新北愛小孩行動計畫」



## 未來作法：

- 一. 手冊收錄有育兒家庭所需教育、醫療及社會福利相關資源資訊，將持續彙整更新，如近期改版便將幼兒專責醫師制度計畫、家庭教育中心之育兒神隊友電子書...等新資訊納入。
- 二. 因應家長需求及可能的困擾，持續新增對應引導策略，期成為家長育兒路上的得力夥伴，幫助家長更有信心、更有方向的與孩子互動。
- 三. 手冊以簡單具體的遊戲互動方向，鼓勵家庭成員一起參與照顧孩子，期待不同個性、特質的家長，都能樂在其中的與孩子留下美好回憶，並增進孩子的健康發展。



# 送子鳥計畫-視覺障礙者育兒指導

- **服務對象**

實際居住於新北市，育有2至6歲兒童且領有身心障礙證明之視覺障礙父母(一方)。

- **服務內容**

依家長需求提供親子共讀、體能活動、簡易認知活動及藝術創作等學前啟蒙服務，針對外出活動、遊戲互動及生活自理能力提升進行指導協助。

- **服務頻率**

每年至多12次，每月服務2至4次，每次2小時，經評估可增加至16次。

- **服務員資格**

合格之居家托育人員、育兒指導員或督導。

- **截至113年10月止共8個家庭申請。**



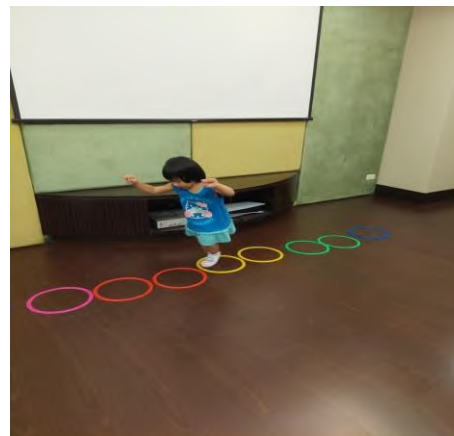
項 目	男生	女生	合 計
服務個案	5	3	8
服務人次 (含家長)	51	119	170

# 送子鳥計畫-視覺障礙者育兒指導

## ●服務照片



藝術創作（配合節日）



體能遊戲



生活自理練習



簡易認知、繪本共讀



積木創作

# 身心障礙服務單位正向增能計畫

## 加強照顧方案

- **計畫內容**

鼓勵身心障礙照顧社區式服務單位積極協助有嚴重情緒行為之服務對象轉介該服務，改善服務對象行為處理技巧與生活照顧，提升相關人員專業知能。

- **創新補助項目**

嚴重情緒行為者加強照顧服務費每月新臺幣1,800元、心理治療或心理諮商費用補助每次最高補助新臺幣2,000元。

- **服務成效**

113年截至第3季，嚴重情緒行為者加強照顧服務費補助5家，15人。  
心理治療或心理諮商費用補助 1 家，1人。

# 精障者家庭關懷專線

1

透過精障者家庭關懷專線的服務，讓家屬可於安心及具便利性的狀況下討論照顧困擾，及獲得情緒支持、活動與資源資訊。

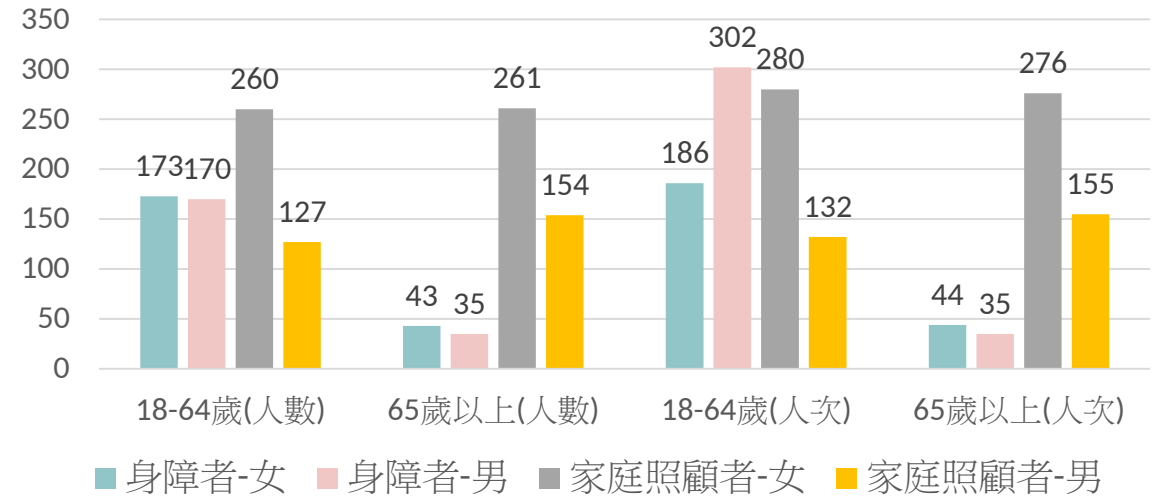
2

透過精障者家庭關懷專線，瞭解並統計整理家屬的照顧需求與優勢，以成為未來服務的規劃依據。

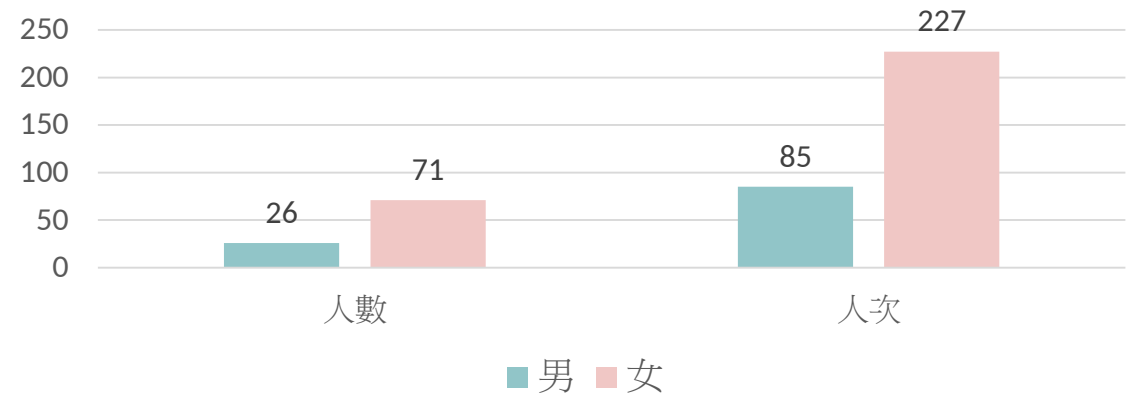
3

透過家屬培力活動，培養精障者之家屬提供同儕支持與帶領家屬活動之能力，促使其發展出助人者角色。

## 家庭關懷電訪服務人數/人次



## 志工培訓



# 兒童月「泡在一起，親子好關係」

## • 創新內容

1. 四月週六專屬男性家長幸福陪伴場，63間親子館共辦現場實體親子活動，共計辦理166場次，總服務受益人次為8,323人次。
2. 新北兒童月安排讓家長免費為寶寶做氣質量表問卷(孩子百百種，寶寶氣質知多少?)，並獲得一份自己寶貝的專屬氣質報告，提供幫助家庭了解孩子的氣質、用以尊重孩子的個別發展、並適時回應孩子的需求。
3. 「泡在一起親子好關係」泡泡活動，共126場次，總服務受益人次為3,007人。
4. 歡樂迷你闖關運動會，服務男、女性陪伴者及幼兒共計543人次。
5. 嬰幼兒運動日主題活動，服務男、女性陪伴者及幼兒共計3萬9,320人次。



### 寶寶的氣質



協助父母從量表更認識孩子的特質，找到最「適配」的相處方式，適性教養及多元發展

# 兒十記趣

## 新北市兒少代表十周年紀念活動

### • 創新內容

1. 由兒少代表自行策展，打造時光隧道及五大主題，內容包含教育、交通、公園、小衛星和性別意識等面向的具體成果。
2. 本次展演活動納入動靜態展覽、議題講座及肥皂箱短講等形式，及規劃多元互動區，透過互動增進對兒少代表及兒少參與的認識。
3. 市府歷年來納入兒少聲音，在各個公共政策上做出具體回應，兒少代表不僅自我成長，也讓周邊的人共好。

### • 受益人數：

參與人次逾200人，80%的觀展者願意參與多元互動區，60%的回饋意見表示活動有助於提升兒少代表及兒少公共參與的認識。



# 新北攜手花雅戲曲公益演出

## 京崑雙奏反家暴

### • 創新內容

1. 新北市府與新北市花雅戲曲藝術教育推廣協會合作舉辦「錦麗有愛·藝滿人間-113年新北市防暴公益專場」。以「京崑戲曲」演出《獅吼記》、《秦香蓮·鏢美案》宣導家庭暴力防治。
2. 《獅吼記》透過性別刻板印象的劇情演繹，讓觀眾破除迷思，家暴無分性別，尊重體諒、雙方傾聽溝通才是通往婚姻幸福的道路。
3. 《鏢美案》則為受暴婦女血淚控訴的重悲劇，遇上可共患難卻不可有福同享的丈夫，古有包青天義憤填膺主公道、現有家暴防治中心的援助庇護及法律扶助基金會等資源，避免受暴者陷入家暴循環迴圈及處理雙方問題。

- 受益人數：約1,400人。



# 新北市行動銀髮俱樂部

## 新北偏鄉跑透透 防暴宣導都靠你

- 創新內容

結合新北市志願服務協會所承辦之「行動銀髮俱樂部」服務方案辦理「113年家庭暴力暨性侵害防治宣導推廣活動」巡迴宣導活動，計70場，約1,825人次受益，含男性568人次(31%)，女性1,257人次(69%)。

- 受益人次：迄今超過10,000人次。



貢寮東興宮



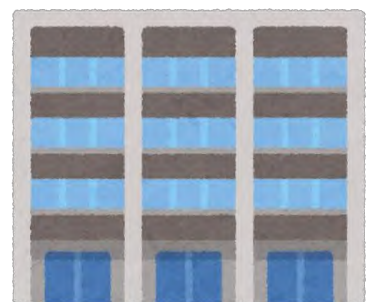
雙溪南天宮



瑞芳安德宮



石碇烏塗活動中心



家防中心



# 新北結合紳士協會友善家庭大使 男性反暴力 新北好男人



## • 創新內容

1. 新北市政府與中華民國紳士協會合作推展「暴力零容忍」，以全國首創「男性反暴力」角度，自106年迄今，已深入新北市29區辦理800餘場防暴宣導活動，受益人數達超過20萬人。
2. 113年6月16日於府中徒步區辦理「敬老護老作伙來，快樂尊嚴龍幸福」防暴誓師啟動活動。與新北市社會局長李美珍帶領中華民國紳士協會理事長林石青、志工團團長廖茂己及新北各分會團隊誓師，宣示攜手反暴力、保護老人與在地安老的決心。

- 113年受益人數：約30,000人。

# 新北校園宣導—紫絲帶學堂

## 落實家暴防治教育

### • 創新內容

1. 新北市政府與中華技職文創藝術美學協會合作113年度於本市公私立219所國小辦理「紫絲帶學堂 - 愛要零暴力，生活好安心」國小家暴性侵害及性剝削防治宣導活動，計21萬1,921人次參與，含男性10萬5,900人次(50%)、女性10萬6,021人次(50%)。
2. 新北市政府與中華民國天元功德會合作113年度於本市公私立125所國中及高中職辦理「紫絲帶學堂 - 不拍不傳不持有，性別暴力遠離我」國中及高中職性侵害及性剝削防治宣導活動，計15萬6,036人次參與，含男性8萬1,389人次(52.2%)、女性7萬4,647人次(47.8%)。

• 受益人數：約367,957人。



# 新北市街坊出招社區宣導

## 社區團體傾全力 街坊防暴出奇招



社區防暴  
園遊會



跟著垃圾  
車做宣導



社區防暴  
土地公



踩街遊行  
動起來

### • 創新內容

113年結合瑞芳區吉安社區發展協會、瑞芳區龍川社區發展協會...等14個單位，於瑞芳、三峽、中和、板橋、平溪、金山、永和、蘆洲、新莊、鶯歌、三重、泰山、五股、石門等14個地區，推動家暴暨性侵害防治初級預防。

• 受益人數：超過18,000人。

性別暴力三級預防  
從社區建立防暴意識

# Nyux sqa qnzyaw

## 石灶飄香~共享好食部落廚房送餐暨關懷服務計畫

- 透過原住民廚師烹調族人自耕蔬菜，由原味送餐員送餐。
- 透過每週接觸、建立關係，當長輩們有特殊情況時，送餐員得於第一時間回報，轉介原住民族家庭服務中心社工。
- 113年服務本市20名獨居原住民長者，送餐累計3,576人次。



改善原民生活品質



提供婦女就業機會



送餐關心即時回報



社工訪視資源媒合

**廚房，是家戶運作的核心，也是串聯部落族人的管道**

# 陪WAWA一起長大

## • 計畫內容

針對原住民族社會住宅之都會區弱勢原住民族家庭，提供原住民族兒少基礎之支持與成長發展服務，透過陪伴兒少及課後照顧之管道，給予兒少良好的課後環境，進而提供完善社會關懷服務，並提供無法兼顧家庭及就業之照顧者喘息服務，使原住民族兒少於課後能獲得妥適地照顧。

## • 服務內容

課後照顧與課業輔導、辦理兒少團體或活動、辦理親職講座及支持團體

## • 服務成效

於週間辦理兒少課後照顧服務，**截至9月份共1,832人次**。辦理兒少及親子活動共6場。



小小醫師體驗營



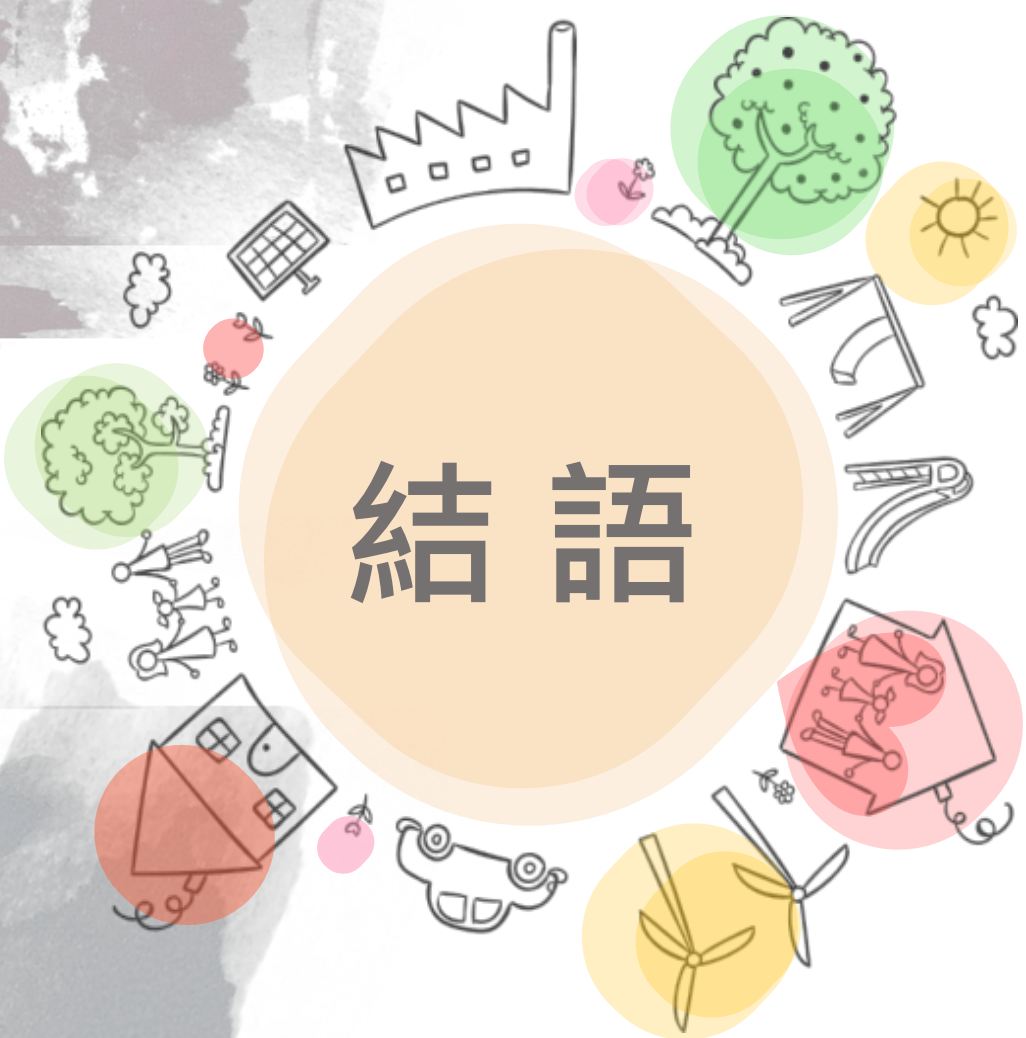
文化體驗與探索



母親節親子活動



親子文化走訪活動



# 結語



私公協力 躍社福  
安居樂業好日子