

102 年度開源節流績優案例

辦理機關：臺中市政府

計畫名稱	全國首創推動「N加e」跨機關便民服務計畫
規劃情形	<p>一、本市為推廣便民服務，實施「N加e」跨機關便民服務，民眾只需至戶政事務所申請異動資料後，相關合作機關資料將隨同更新，可免民眾四處奔波往返各機關間申請辦理資料異動之苦。</p> <p>二、本市自行開發之「戶政e把單應用服務系統」，各戶政事務所依民眾申請登錄相關異動項目後，列印申請書交申請人確認簽章，本府民政局戶政科再以加密方式轉出戶籍異動電子檔，上傳至民政局資訊室所開設之資料交換平台，以提供各合作機關據以更新資料。</p> <p>三、「N加e」戶政跨機關便民服務，包括戶政、稅務、地政、監理、勞保、健保、國稅、社福、台電、自來水及天然氣等共 11 大類、70 餘個機關（單位），服務項目及跨機關數全國最多，作業流程亦首創全程 e 化，達到省時、省力、省錢、快速、正確又環保之功效，充分發揮政府單一窗口服務之效益。</p>
實際（或預期） 績效及進展情形	<p>一、隨時更新稅籍、監理、勞保、健保、台電、自來水、天然氣等資料，可提高各機關收費單據送達之正確性，降低逾期罰鍰爭議，進而使戶籍、地籍、國稅、地方稅等資料更臻正確與完整，以維護民眾權益。</p> <p>二、「戶政e把單應用服務系統」具自動統計及編製報表功能。申請書及通報清冊均由系統產出，字體工整，品質零誤差，正確又迅速，免卻人工收送申請書之繁雜程序。</p> <p>三、每件跨機關服務申請案，因含括 11 大類，倘民眾一一申請變更，恐需二天時間辦理，除大幅節省民眾時間成本外，亦可節省交通費用成本(如油資、停車費等)，及避免民眾往返奔波之苦，提</p>

升行政效率與服務品質，建立政府親民、愛民、便民服務新形象。

四、依民眾申請項目多寡列印動態申請書，由原本 11 張大幅簡化為 1 至 2 張，節省紙張、印表相關設備公帑之支出，亦符合節能減碳世界潮流。

五、經統計本市「N 加 e」跨機關便民服務 101 年度共受理 25 萬 7,671 件，預估節省民眾約 141 萬 7,190 小時、9,018 萬 4,850 元，另全年度減省派送人力和耗材的全部經費約 500 萬元。